

**Warunki 5-letniego Programu Gwarancyjnego 5&more  
(wcześniejsza nazwa Program Gwarancyjny 2+3 SEAT)**

—§ 1—

Umowa 5-letniego Programu Gwarancyjnego 5&more, zwanego dalej także “Programem” obowiązuje pomiędzy Sprzedawcą pojazdu, a nabywcą pojazdu wskazanym w Karcie Gwarancyjnej oraz na pierwszej stronie niniejszego dokumentu.

Program obejmuje wyłącznie samochody sprzedane na terytorium Polski oraz Litwy i sprowadzone przez Generalnego Importera samochodów SEAT na Polskę. W przypadku wykonania naprawy w innym kraju UE Klient skontaktuje się ze Sprzedawcą w celu akceptacji naprawy oraz ustalenia treści i sposobu wystawienia faktury. Następnie Klient zapłaci za naprawę a Dealer, który sprzedał samochód zwróci koszty naprawy w wysokości zaakceptowanej kwoty (bazując na kalkulacji naprawy serwisowej).—

—§ 2—

Z niniejszego Programu ma prawo skorzystać nabywca, który do czasu upłynięcia Gwarancji na pojazd dokonywał przeglądów i obsług technicznych wyłącznie w Autoryzowanych Stacjach Obsługi samochodów SEAT w terminach i przy przebiegach przewidzianych przez Producenta oraz który wyraził zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych. By uczestniczyć w programie oba warunki nabywca musi spełnić łącznie. —

—§ 3—

Podczas trwania niniejszego Programu nabywca zobowiązuje się do wykonywania przeglądów i obsług technicznych pojazdu, którego umowa dotyczy jedynie w Autoryzowanych Stacjach Obsługi samochodów SEAT w terminach i przy przebiegach przewidzianych przez Producenta.—

—§ 4—

Sprzedawca zapewnia sprawne działanie pojazdu przy użytkowaniu zgodnie z przeznaczeniem, w normalnych warunkach eksploatacyjnych przy przestrzeganiu wskazówek zawartych w Instrukcji Obsługi.

—§ 5—

Nabywcy udziela się trzyletniej bezpłatnej opieki w ramach 5-letniego Programu Gwarancyjnego 5&more na terytorium Rzeczypospolitej, liczonej od daty upłynięcia Gwarancji na pojazd ograniczonej przebiegiem 150 000 km.—

—§ 6—

W ramach 5-letniego Programu Gwarancyjnego 5&more Sprzedawca zapewnia obsługę serwisową pojazdu w Centrach Serwisowych SEAT-a i u Partnerów Serwisowych SEAT-a polegającą na świadczeniu następujących usług:—

1. Bezpłatnej naprawy wykonywanej zgodnie z technologią napraw przyjętą przez Producenta pojazdu przy użyciu wyłącznie oryginalnych części zamiennych, jeżeli usterka powstała na skutek błędów produkcyjnych i wad materiałowych. Wyłącza się wszelkie dalej idące roszczenia nabywcy w ramach Programu, w szczególności wynikające z odpowiedzialności deliktowej.—
2. Wykonywaniu przeglądów (obsług technicznych) zgodnie z harmonogramem określonym w Książce Przeglądów i Obsługi pojazdu. Koszty przeglądów jak również materiałów eksploatacyjnych takich jak: oleje, smary, filtry itp. pokrywa nabywca.—

—§ 7—

5-letni Program Gwarancyjny 5&more nie obejmuje:—

1. Odpowiedzialności Sprzedawcy za powłokę lakierniczą i korozję perforacyjną na elementach niewymiennych. W tym zakresie moc utrzymują postanowienia Karty Gwarancyjnej pojazdu.—
2. Wymiany lub naprawy części, które przy użytkowaniu zgodnie z przeznaczeniem w warunkach określonych w Instrukcji Obsługi pojazdu mogą zużyć się przed zakończeniem gwarancji, a w szczególności dotyczy to: świec zapłonowych, świec żarowych, wtryskiwaczy, żarówek, bezpieczników, piór wycieraczek, narzędzi kierowcy, osłon przeciwbłotnych, okładzin ciernych, wkładów filtrujących, pasków klinowych, pasków rozrządu, przerywaczy, kondensatorów, opon, innych wyrobów gumowych, materiałów eksploatacyjnych itp.—
3. Uszkodzeń i wad wynikłych na skutek:—
  - niewłaściwego lub niezgodnego z Instrukcją Obsługi użytkowania lub konserwacji pojazdu,—
  - używania materiałów eksploatacyjnych innych niż wskazane w Instrukcji Obsługi lub przez Centrum Serwisowe SEAT-a/Partnera Serwisowego SEAT-a—
  - ingerencji nieautoryzowanego serwisu SEAT-a—
  - ingerencji użytkownika pojazdu—
  - zastosowania innych części zamiennych niż oryginalne części SEAT.—
4. Uszkodzeń i wad wynikłych na skutek korzystania w sposób zawodowy z pojazdu (taxi, taxi bagażowe, wynajem krótkoterminowy, pojazdy policyjne, karetki i inne pojazdy użytkowe), dla których Sprzedawca ustalił inne niż niniejsze warunki 5-letniego Programu Gwarancyjnego 5&more.—

—§ 8—

Nabywca traci uprawnienia z tytułu niniejszego Programu w przypadku:—

1. Niewykonywania przeglądów (obsług technicznych) samochodu w Autoryzowanych Stacjach Obsługi samochodów SEAT podczas trwania Programu

przy przebiegach i w terminach przewidzianych przez Producenta lub nienależytego dbania o stan techniczny pojazdu.—

2. Przekroczenia przez pojazd przebiegu 150 000 kilometrów.—
3. Nieprzestrzegania zaleceń zawartych w Instrukcji Obsługi oraz ogólnie przyjętych zasad w zakresie prawidłowej eksploatacji pojazdu.—
4. Nadmiernej, niezwiązanej z normalną eksploatacją pojazdu (np. wykorzystywanie pojazdu do płatnego przewozu towarów lub osób).—
5. Jeżeli dokonana zostanie jakakolwiek modyfikacja pojazdu bez uprzedniej zgody Sprzedawcy wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.—
6. Jeżeli pojazd brał udział w zawodach sportowych albo był w inny sposób użytkowany niezgodnie z przeznaczeniem.—
7. Jeżeli pojazd uległ uszkodzeniu z przyczyn niezwiązanych z wadą produkcyjną, nabywca nie zawiadomił o tym fakcie w terminie 7 dni od daty ich wykrycia lub ujawnienia sprzedawcy na piśmie, oraz nie dostarczył pojazdu do Stacji Serwisowej, wskazanej w wykazie Centrów Serwisowych SEAT-a i Partnerów Serwisowych SEAT-a, stanowiącej integralną część Karty Gwarancyjnej, celem dokonania oględzin.—
8. Jeżeli uszkodzenie lub wada nie zostały zgłoszone przez właściciela/współwłaściciela pojazdu w terminie dwóch miesięcy od daty ich wykrycia lub ujawnienia się.—

—§ 9—

Nabywca może utracić uprawnienia z tytułu niniejszego Programu w przypadku:—

1. Dokonania w pojeździe montażu alarmu innego niż wymienione w liście alarmów, stanowiącej Załącznik nr 1 do Karty Gwarancyjnej.—
2. Dokonania w pojeździe montażu instalacji gazowej innej niż w wymienione w liście instalacji gazowych, stanowiącej Załącznik nr 2 do Karty Gwarancyjnej.—
3. Dokonania poza Stacjami Serwisowymi, wskazanymi w wykazie Centrów Serwisowych SEAT-a i Partnerów SEAT-a, stanowiącym integralną część Karty Gwarancyjnej, napraw i regulacji pojazdu objętego Programem, w tym napraw blacharsko-lakierniczych.—

—§ 10.—

1. W przypadku awarii pojazdu należy dostarczyć go do Centrum Serwisowego SEAT-a lub Partnera Serwisowego SEAT-a przekładając równocześnie Książkę 5-letniego Programu Gwarancyjnego 5&more wraz z książką Przeglądów i Obsługi pojazdu. Centrum Serwisowe SEAT-a lub Partner Serwisowy SEAT-a przeprowadza badanie pojazdu i w przypadku stwierdzenia, że usterka nastąpiła z powodu wady wytwórczej, przystępuje niezwłocznie do wykonania naprawy.—

2. Koszt dostarczenia pojazdu do Centrum Serwisowego SEAT-a lub Partnera Serwisowego SEAT-a pokrywa nabywca pojazdu. Zalecamy regularne Przedłużanie Programu SEAT Assistance 24h, aby uniknąć poniesienia kosztów dostarczenia pojazdu do naprawy w przypadku wystąpienia awarii.
3. Sprzedawca zobowiązuje się do usunięcia usterki w możliwie jak najkrótszym terminie.—
4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za przedłużenie okresu naprawy wynikłego z działania siły wyższej, przy czym za działanie siły wyższej uważa się również stan wyjątkowy, strajki, niepokoje społeczne, blokady przejść granicznych lub dróg oraz ograniczenia importowe.—
5. Centrum Serwisowe SEAT-a lub Partner Serwisowy SEAT-a obowiązany jest dokonać skutecznej naprawy pojazdu zgłoszonego i przyjętego do naprawy. Sposób przeprowadzenia naprawy należy do wyłącznej decyzji Centrum Serwisowego SEAT-a. Po naprawie nabywca odbiera swój pojazd całkowicie sprawny. —

—§ 11.—

Wykaz Centrów Serwisowych SEAT-a i Partnerów Serwisowych SEAT-a stanowi integralną część Karty Gwarancyjnej. Wykaz ten może ulec zmianie. Aktualny wykaz Centrów Serwisowych SEAT-a i Partnerów Serwisowych SEAT-a jest dostępny w Centrum Obsługi Klienta pod numerem telefonu 0-801-666-999 lub na stronie internetowej [www.seat.pl](http://www.seat.pl).—

—§ 12.—

Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów związanych z 5-letnim Programem Gwarancyjnym 5&more będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby Sprzedawcy pojazdu.